Conditions générales de vente et Règlement intérieur.

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l’Hôtel des Dames 10 Rue Barberis, 06300 NICE. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente ainsi que du règlement intérieur et s’engage à les respecter. Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

**Règlement intérieur de l’hôtel**

Toute personne désireuse de loger à l’hôtel est tenue de faire connaître son identité et celles des personnes qui l’accompagnent.

L’hôtelier à la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée ainsi que les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect.

Interdiction de faire monter dans les chambres des tierces personnes non connues par l’hôtelier sauf autorisation de ce dernier.

Les chambres sont payables à l’arrivée. Pour les locations longues durée, les notes doivent être réglées toutes les semaines.

Les petits déjeuners (10 euros) ne sont pas compris et doivent être réservés la veille.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées avant 11h00, même si arrivée tardive. Attention, en cas de dépassement l’hôtelier se réserve le droit de facturer une nuit supplémentaire. Si vous désirez conserver la chambre, le paiement doit être effectué avant 12h, sous réserve de disponibilité.

Le tapage est interdit. Le client causant du désordre ou du scandale sous quelque forme que ce soit, pourra être renvoyé sur le champ. Dans l’intérêt de la tranquillité de l’établissement, tout bruit doit cesser entre 22h et 8h du matin.

Il est interdit de cuisiner dans les chambres, de prendre des repas dans le patio sauf autorisation de l’hôtelier.

Les animaux domestiques ne sont pas acceptés dans l’hôtel.

Il est formellement interdit de fumer dans les parties communes de l’hôtel et toutes les chambres sont non fumeurs. Le non respect entrainera une indemnité de 100 euros.

Le règlement intérieur de l’hôtel s’applique à l’ensemble des réservations. Tout séjour entraine l’acceptation de ces conditions.

**Conditions générales de vente**

**ARTICLE 1- LES TARIFS**

Les tarifs indiqués sont en € euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s’étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n’incluent pas les prestations (sauf mention contraire).

La taxe de séjour, de 0.80€ par jour et par personne (de plus de 12 ans) n’est pas incluse dans le prix affiché sauf mention spéciale.

Les petits déjeuners (10 euros par personne) ne sont pas compris et doivent être réservés la veille avant 10h le soir.

Le parking (15 euros par jour) doit être réservé et confirmé par l’hôtel à l’avance. La durée de parking va de 15h à l’arrivée à 14 h au plus tard le jour de départ.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d’une éventuelle offre promotionnelle ne fera l’objet de remboursement, même partiel.

**ARTICLE 2- L’HOTEL ET LES PRESTATIONS**

Pour des raisons de sécurité et d’hygiène, nos amis les animaux ne sont pas admis dans l’établissement.

Le tarif petit-déjeuner (10 euros par personne) s’applique à toute personne prenant un petit déjeuner.

Un parking non attenant est disponible uniquement sur réservation et après acceptation par l’hôtel au prix de 15 euros par jour de 15h le jour d’arrivée à au plus tard14h le jour de départ.

Il est strictement interdit de fumer dans les parties communes ainsi que dans les chambres. Le non-respect entrainera une pénalité de 100 euros.

Un réseau Wifi est mis gratuitement à la disposition des clients par l’Hôtel des Dames. Le client est tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d’accès internet de l’hôtel, y compris aux règles d’utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l’utilisation illicite des ressources informatiques et de s’abstenir de tout acte portant atteinte à l’efficacité de ces moyens.

L’établissement dispose d’un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment.

Les chambres sont disponibles à la clientèle à partir de 15h00 le jour d’arrivée et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l’heure maximale de départ.

L’hôtel dispose d’un veilleur de nuit. En cas d‘arrivée après 24h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s’engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l’ordre public amènera l’hôtelier à demander au client de quitter l’établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

**ARTICLE 3- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les réservations sont effectuables sur le site [www.hoteldesdames.com](http://www.hoteldesdames.com)  par téléphone, par e-mail ou par courrier.

Lors de l’enregistrement de la réservation, un débit de 30% minimum sera effectué sur la carte de crédit. La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client par le versement d’arrhes de 30% du séjour en communiquant un numéro de carte de crédit valide.

Le règlement du solde de l’ensemble des prestations se fera directement auprès de l’hôtel à l’arrivée.

L’hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ou à titre commercial sans l’accord express de la direction de l’Hôtel.

Pour ce qui est des réservations effectuées sur les sites Booking.com et Hotels.com les conditions indiquées et choisies sur ces sites s’appliquent. Il est précisé que les partenaires sont responsables de la promotion des offres diffusées sur leurs propres sites web et/ou services mobiles.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables uniquement en € euro.

L’Hôtel des Dames accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d’empêcher toute divulgation à un tiers.

**ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l’objet d’une demande par email à hoteldesdames@gmail.com ou par téléphone au 0493890844.

La demande ne deviendra effective qu’au moment où l’hôtel aura confirmé son acceptation.

En cas d’annulation de séjour, les conditions suivantes s’appliquent *:*

- pour une réservation non remboursable le montant total du séjour vous sera facturé.

- pour une réservation standard et annulation minimum 4 jours avant date d’arrivée nous vous remboursons les arrhes perçues sur la même carte de crédit que pour le prépaiement.

- Pour une réservation standard et annulation de moins de 3 jours avant date d’arrivée nous gardons les arrhes perçues avec un minimum de la première nuit en cas d’un séjour court.

- En cas de non présentation à la date d’arrivée prévue, votre carte de crédit sera débitée du montant de la première nuit minimum.

- Tout séjour commencé est entièrement dû.

- Toute modification doit faire l’objet de l’accord express de l’Hôtel des Dames.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l’annulation ou modification devra s’effectuer via ce site. Les conditions d’annulation qui s’appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l’Hôtel des Dames.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l’hôtel au plus tard à 10h30 le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités et de procéder au règlement.

**ARTICLE 5- DELOGEMENT**

En cas de non disponibilité de l’Hôtel des Dames ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l’hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d’une quelconque indemnité supplémentaire.

**ARTICLE 7- RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel des Dames par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l’objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Après avoir saisi la direction de l’hôtel et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours après réception du courrier, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et de Voyage dont les coordonnées figurent ci-après : Adresse postale : Médiation Tourisme et Voyage / BP 80 303 75 823 / Paris Cedex 17 / site internet : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

**ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTE**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l’objet d’un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d’un droit d’accès et de rectification des données saisies, qui s’exerce auprès du siège social : SARL DPSW 10 Rue Barberis, 06300 Nice. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L’Hôtel des Dames propose un accès wifi gratuit.

Le client utilisateur s’engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d’œuvres ou d’objets protégés par un droit d’auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l’autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. Le client est tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d’accès internet de l’hôtel, y compris aux règles d’utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l’utilisation illicite des ressources informatiques et de s’abstenir de tout acte portant atteinte à l’efficacité de ces moyens.

L’établissement dispose d’un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment.

**ARTICLE 9- RESPONSABILITES**

L’hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.
Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l’occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l’hôtel. De ce fait, l’Hôtel des Dames peut donc demander au client de quitter l’établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

**Art.10-** **LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française.  Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises